

**Ce formulaire doit être rempli et signé par la personne qui demande la création d'un compte d'utilisateur pour utiliser les services de jumelage du WebCovoitureur. Veuillez noter que des délais de traitement de quelques jours peuvent être requis.**

*Je, soussigné(e), consens à ce que le Centre communautaire pour aînés Relais Santé crée un compte d'utilisateur en mon nom pour l'utilisation des services du WebCovoitureur.*

 Visible pour tous /  Visible que pour vous

**Prénom**  : \_\_\_\_\_

**Nom de famille**  : \_\_\_\_\_

**Courriel**  : \_\_\_\_\_

**Nom d'utilisateur**  : \_\_\_\_\_

**Mot de passe**  (au moins 6 caractères): \_\_\_\_\_

**Mois de naissance**  : \_\_\_\_\_ **Année de naissance**  : \_\_\_\_\_

**Téléphone**  : \_\_\_\_\_ **Cellulaire (facultatif)**  : \_\_\_\_\_

**Municipalité**  : \_\_\_\_\_

**Voiture** 

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Aucune         | <input type="checkbox"/> Compacte      | <input type="checkbox"/> Utilitaire sport |
| <input type="checkbox"/> Véhicule vert  | <input type="checkbox"/> Intermédiaire | <input type="checkbox"/> Fourgonnette     |
| <input type="checkbox"/> Petite voiture | <input type="checkbox"/> Sportive      | <input type="checkbox"/> Camionnette      |

Année de la voiture  : \_\_\_\_\_  Je peux transporter jusqu'à : \_\_\_\_\_ personne(s)

**Occupation** 

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Aucune                 | <input type="checkbox"/> Emploi                 | <input type="checkbox"/> Sans emploi/Chômeur |
| <input type="checkbox"/> Emploi à temps plein   | <input type="checkbox"/> temporaire/occasionnel | <input type="checkbox"/> Retraité            |
| <input type="checkbox"/> Emploi à temps partiel | <input type="checkbox"/> Travailleur autonome   | <input type="checkbox"/> Autre               |
|   | <input type="checkbox"/> Étudiant               |  |

**Informations diverses** 👁 :

Je suis fumeur

Je suis un conducteur

Je suis un passager

**\*Genre** 👁 :

Homme

Femme

**\* État matrimonial** 👁 :

Célibataire

Séparé(e)

Marié/conjoint de fait

Veuf(ve)

Divorcé(e)

*\* Ces données sont utilisées à des fins statistiques seulement*

---

*J'ai lu et pris connaissance des conditions d'utilisation du WebCovoitureur, des dispositions relatives à la protection de la vie privée et du code d'éthique qui apparaissent en annexe du présent formulaire et je les accepte.*

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
Date



**VEUILLEZ RETOURNER LE FORMULAIRE AU  
CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR ÂÎNÉS  
RELAIS SANTÉ**

384 rue du Rempart, Matane (Québec) G4W 2T7

Télécopie : 418 562-8707

Courriel : [info@relaisantematane.org](mailto:info@relaisantematane.org)



# Conditions d'utilisation du WebCovoitureur

## Description du WebCovoitureur

Le WebCovoitureur est un outil développé par la MRC de La Matanie. Il est hébergé et supporté techniquement par Kaleidos Multimédia. Il s'agit d'une plate-forme de covoiturage en ligne ayant un caractère interactif, inscription en ligne des usagers, afin de faciliter le couplage ou repérage des personnes susceptibles de covoiturer, sur une base ponctuelle, occasionnelle et/ou régulière.

## Frais d'utilisation

L'utilisation du WebCovoitureur est gratuite. Aucune sollicitation commerciale ne sera réalisée en lien avec les communications du WebCovoitureur. L'utilisation du WebCovoitureur ne doit pas avoir de finalité commerciale. Il appartient aux passagers de convenir d'une compensation équitable avec le conducteur.

## Acceptation des risques

L'utilisation du système est tout à fait volontaire et tous sont libres d'y adhérer ou d'en cesser l'utilisation. Le covoiturage résultant exclusivement de l'accord intervenu entre le conducteur et les passagers, les usagers acceptent d'agir sous leur seule et entière responsabilité et à leurs propres risques.

Les usagers du WebCovoitureur ne font pas l'objet d'une vérification ou d'une enquête, en lien avec leur casier judiciaire, dossier de conduite ou d'assurance, par la MRC de La Matanie ou Kaleidos Multimédia Inc. La MRC de La Matanie et Kaleidos Multimédia Inc. n'effectuent pas de vérification sur les véhicules utilisés par les usagers et ne peuvent pas attester de leur sécurité. Les usagers du WebCovoitureur reconnaissent et acceptent qu'ils assument l'entière responsabilité de leur sécurité.

Les utilisateurs sont responsables de vérifier si le conducteur possède un permis valide, incluant ses restrictions, et un bon dossier de conduite. Les conducteurs et passagers sont invités à effectuer une inspection visuelle du véhicule avant leur trajet en commun et à adopter des comportements visant à assurer leur sécurité, notamment à se donner rendez-vous dans un lieu visible et éclairé ou en gardant sur eux leurs effets personnels.

Les personnes dont la condition de santé ou l'état présente des risques pour la sécurité du conducteur ou pour autrui ne doivent pas utiliser le WebCovoitureur et peuvent vérifier leur admissibilité au service de transport-accompagnement du Centre d'action bénévole de leur région ou de transport adapté.

Les personnes de moins de 16 ans doivent toujours être accompagnées et en présence d'un adulte responsable. Les usagers de 16 et 17 ans doivent s'inscrire à l'aide du formulaire papier signé par un parent ou un tuteur.

## Renvoi sur des sites externes

La présence de liens et renvoi vers d'autres sites Internet est fournie à titre informatif seulement. Le WebCovoitureur n'a aucune entente avec les auteurs et les entreprises gérant ou hébergeant ses sites et n'exerce pas de contrôle ou de suivi sur leur contenu.

## Responsabilités en matière d'assurances

Il revient à l'utilisateur du WebCovoitureur d'aviser sa compagnie d'assurances avant d'accepter une offre de covoiturage à titre de conducteur. Il revient à l'utilisateur du WebCovoitureur, qui agit comme passager, de s'assurer notamment que le conducteur du véhicule possède les polices d'assurance adéquates. La MRC de La Matanie et Kaleidos Multimédia Inc. ne peuvent en aucun cas être tenues responsables de tout défaut concernant les assurances des participants ou accroissement de primes relié à l'utilisation du WebCovoitureur.

Les usagers du WebCovoitureur sont également responsables d'effectuer les vérifications d'usages avant de se déplacer à l'extérieur du Québec ou avant d'utiliser un véhicule en location ou d'entreprise.

## Renonciation et indemnisation

La MRC de La Matanie et Kaleidos Multimédia Inc. n'assument aucune responsabilité en ce qui concerne les dommages corporels, les décès, les dommages matériels, le vol, les pertes financières ainsi que tout autre dommage ou perte pouvant découler de l'utilisation du présent site. Conséquemment, en utilisant le WebCovoitureur, vous acceptez d'exonérer de toute responsabilité la MRC de La Matanie et Kaleidos Multimédia et de renoncer à toutes réclamations envers la MRC de La Matanie et Kaleidos Multimédia Inc. relativement à des dommages corporels, aux décès, aux dommages matériels, au vol, aux pertes financières ainsi que tout autre dommage ou perte en lien avec la plateforme de covoiturage, incluant ceux à autrui.

## Comportements inacceptables

Les communications et l'information transmise par les usagers sur le WebCovoitureur ne doivent pas avoir un contenu susceptible d'inciter à la haine, à la violence ou à la discrimination, promouvoir le non-respect du Code de sécurité routière ou des autres lois et règlements ou de choquer les autres usagers par du contenu diffamatoire, attentatoire à la vie privée, dommageable ou obscène. L'offre de produits commerciaux est interdite sur le WebCovoitureur.

Les usagers doivent respecter les lois et règlements applicables dans les juridictions où ils circulent, incluant la réglementation municipale.

### **Suspension du service**

Le non-respect des conditions d'utilisation, les comportements dangereux, répréhensibles ou inappropriés peuvent résulter en la suspension ou la suppression permanente de votre accès au service. Les usagers témoins de tel comportement sont invités à compléter un formulaire de plainte et à le transmettre à la MRC de La Matanie.

La MRC de La Matanie et Kaleidos Multimédia Inc. peuvent également, à tout moment et à leur seule appréciation, interrompre la prestation de la totalité ou d'une partie du service sans avoir à vous en informer.

### **Modification des termes et conditions d'utilisation**

La MRC de La Matanie et Kaleidos Multimédia Inc. se réservent le droit de modifier les termes et conditions d'utilisation. Le cas échéant, un avis sera transmis par courriel à l'ensemble des usagers lesquels devront en prendre connaissance.

### **Acceptation des courriels et messages textes**

En créant leur profil d'utilisateur dans le WebCovoitureur, les usagers autorisent les administrateurs du WebCovoitureur à leur transmettre des courriels et des messages textes concernant les demandes de covoiturage des autres usagers et concernant leur participation au service de covoiturage. Aucune sollicitation de nature commerciale ne sera réalisée auprès des usagers par courriel ou message texte. À tout moment, les usagers peuvent cesser de recevoir des courriels et des messages du WebCovoitureur en supprimant leur profil dans le système.

### **Juridiction**

Le WebCovoitureur est géré à Matane, Québec, Canada. Tous les utilisateurs reconnaissent que la législation applicable est celle des lois de la province de Québec, ainsi que des lois du Canada. Si une poursuite judiciaire est entamée contre la MRC de La Matanie et/ou Kaleidos Multimédia Inc., l'utilisateur reconnaît expressément que la MRC de La Matanie et/ou Kaleidos Multimédia Inc. seront libre de choisir la juridiction où se tiendra cette action.

## **Protection de la vie privée**

### **Collecte de renseignements personnels**

En utilisant le WebCovoitureur, les usagers déclarent fournir des renseignements personnels exacts. À défaut de fournir les informations demandées, le système ne permet pas la création d'un profil et la consultation des offres de covoiturage.

Les usagers qui utilisent le WebCovoitureur s'engagent à mettre à jour leurs informations personnelles au besoin de manière diligente.

### **Confidentialité et renseignements personnels**

La MRC de La Matanie et Kaleidos Multimédia recueillent divers renseignements sur les utilisateurs du site Web de covoiturage. Ces renseignements personnels sont fournis librement par les usagers au moment de la création ou de la modification de leur profil. Vos habitudes de navigation peut être également faire l'objet d'une collecte de données pour l'amélioration et le développement du WebCovoitureur. Le cas échéant, elles sont regroupées et traitées de manière anonyme.

Le WebCovoitureur ne conserve pas les profils annulés ou les versions antérieures de profils ayant fait l'objet de modifications, les données sont effacées.

Les usagers du WebCovoitureur autorisent les administrateurs du site à accéder aux informations enregistrées dans leur profil. Les courriels et messages texte transmis par le covoitureur peuvent être conservés.

### **Le traitement des plaintes est effectué de manière confidentielle.**

Ni la MRC de La Matanie ni Kaleidos Multimédia ne vendront ou ne communiqueront vos renseignements personnels à des tiers, à l'exception de la réalisation de copie de sécurité sur des serveurs sécurisés.

Toute demande relative à la protection des renseignements personnels doit être transmise par écrit à la MRC de La Matanie.

Ni la MRC de La Matanie ni Kaleidos Multimédia Inc. ne peuvent garantir la sécurité des communications sur Internet.

### **Renseignements personnels partagés à l'ensemble des usagers**

En utilisant le WebCovoitureur, vous consentez à la divulgation d'un minimum d'informations personnelles pour la mise en contact entre usagers susceptibles de partager un trajet. Les seuls renseignements visibles par les autres usagers sont le genre, le groupe d'âge, le type de véhicule et le courriel. Vous devez autoriser la diffusion de toute autre information par le WebCovoitureur aux autres usagers. Toute autorisation de divulgation est révoquable par une modification à votre profil.

Les usagers sont libres de divulguer ou non leur renseignements personnels lors d'échanges avec d'autres membres. La MRC de La Matanie et Kaleidos Multimédia Inc. ne sont pas responsables de la nature des informations échangés entre les usagers.

### **Protection des profils d'utilisateur**

Pour créer leur profil, les usagers doivent choisir un mot de passe. Les usagers sont entièrement responsables de préserver le caractère confidentiel de leur compte et mot de passe, notamment en se déconnectant à la fin de chaque session. Si vous croyez être victime d'une atteinte de sécurité, communiquez avec la répartition du transport collectif de la MRC de La Matanie au 418-562-5153. La MRC de La Matanie et Kaleidos Multimédia Inc. ne sont pas responsables de la perte, du vol ou de l'oubli des mots de passe.

# Code d'éthique des usagers

## Conducteur

- Maintenez vos informations à jour et fournissez une information complète et exacte ;
- Maintenez en vigueur une police d'assurance adéquate pour vous et vos passagers ;
- Respectez intégralement les indications fournies dans vos annonces ;
- Prenez entente préalablement avec les passagers sur la contribution monétaire attendue, laquelle doit refléter le coût du déplacement, et discutez de vos préférences concernant le choix de la musique, la fumée de cigarette, la présence de bagages ou d'autres personnes ;
- Avant chaque départ, vérifiez le bon état de marche et la propreté de votre véhicule ;
- Faites preuve de ponctualité et de courtoisie ;
- Refusez l'accès à son véhicule à toute personne en état d'ébriété ou jugée non convenable ;
- Attendez quelques minutes votre passager s'il est en retard ou tenter de le joindre ;
- Pensez au confort et aux bagages de vos passagers ;
- Ne gardez pas les bagages de vos passagers dans votre véhicule ou sous votre surveillance ;
- Avisez vos covoitureurs à l'avance de vos absences et retards afin qu'ils puissent trouver une autre solution de transport ;
- Conduisez prudemment, respectez le Code de sécurité routière et faites descendre vos passagers de manière sécuritaire ;
- Signalez aux administrateurs du WebCovoitureur tout manquement grave aux conditions d'utilisation du service ;
- Conservez dans votre cellulaire ou dans votre véhicule, les coordonnées de vos covoitureurs, de vos points de rendez-vous et de vos heures d'arrêt.

## Passagers

- Tenez à jour votre profil ;
- Prenez entente avec le conducteur à l'avance concernant les bagages, l'acceptation des animaux, la fumée de cigarette ou d'autres personnes ;
- Prenez entente sur la contribution à donner au conducteur, laquelle vise à partager le coût réel du trajet, et prévoyez l'argent exact ;
- Donnez des directives claires concernant le lieu de rendez-vous et essayez d'avoir des indications sur le modèle et la couleur de l'auto de votre covoitureur ;
- S'il y a lieu, l'hiver entretenez adéquatement votre entrée de maison ;
- Soyez présent d'avance au lieu de rendez-vous ;
- Si vous prévoyez être absent ou en retard, avisez votre covoitureur le plus rapidement possible ;
- Si le conducteur est en retard, patientez quelques minutes ;
- Soyez courtois ;
- Gardez vos effets personnels avec vous ;
- Respectez le Code de la sécurité routière ;
- Signalez aux administrateurs du WebCovoitureur tout manquement grave aux conditions d'utilisation du service ;
- Soyez prévoyant, planifiez vos options advenant qu'une tempête de neige, une panne ou une urgence empêche votre covoitureur d'être à l'heure à votre rendez-vous ;
- Conservez dans votre cellulaire ou sur vous, les coordonnées de vos covoitureurs, vos points de rendez-vous et vos heures d'arrêt.