

Ce formulaire peut être utilisé afin de déposer une plainte concernant les services offerts par la MRC de La Matanie et ses partenaires, dont le système de covoiturage en ligne, le WebCovoitureur. Ce formulaire peut également être utilisé pour souligner un comportement inapproprié de la part d'un usager du WebCovoitureur.

NE METTEZ JAMAIS VOTRE SÉCURITÉ EN PÉRIL, AU BESOIN, CONTACTEZ LA SÛRETÉ DU QUÉBEC OU LA CENTRALE D'APPEL DU 911.

A. IDENTIFICATION DU PLAIGNANT (Veuillez écrire en lettres moulées)			
Nom de famille	Prénom	Entreprise ou organisme	
Adresse complète			
Municipalité	Province	Code postal	Tél. résidence
Courriel			Tél. cellulaire ou bureau
Lieu de la plainte			Télécopieur
B. DESCRIPTION DE LA PLAINTE			
Veuillez résumer votre plainte (ajouter des pages au besoin et joindre tout document pertinent)			

FORMULAIRE DE PLAINTE

C. SOLUTION RECHERCHÉE

Quelle solution vous donnerait satisfaction ?

D. Déclaration du demandeur

Je soussigné(e) _____ atteste que :
(nom en lettres moulées)

1. Les renseignements fournis sur ce formulaire sont exacts ;
2. J'autorise la MRC de La Matanie et ses partenaires, dans la mesure où ils ne sont pas visés par ma plainte, à prendre connaissance de tous les documents et renseignements requis à l'étude de ma plainte ;
3. Si le traitement de cette plainte le nécessite, j'autorise la MRC de La Matanie à partager l'information contenue sur ce formulaire avec les gouvernements du Canada et du Québec y compris leurs ministères, organismes, sociétés d'État et mandataires ;
4. J'autorise la MRC de La Matanie à me contacter pour obtenir davantage de renseignements et pour exercer le suivi approprié à cette plainte.

(Date)

(Signature du plaignant)

IMPORTANT : SOUS RÉSERVE DE LA LOI, LES PLAINTES SONT TRAITÉES DE FAÇON CONFIDENTIELLE PAR LE PERSONNEL MUNICIPAL.

LES FORMULAIRES INCOMPLETS NE SERONT PAS TRAITÉS.

PLAINTÉ URGENTE : TÉLÉPHONEZ OU RENDEZ-VOUS AU BUREAU DE LA MRC DE LA MATANIE. QUELQUES JOURS PEUVENT ÊTRE REQUIS POUR LE TRAITEMENT DES PLAINTES REÇUES PAR COURRIEL.

La MRC de La Matanie est régie par la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., chapitre A-2.1)* du Québec.



**VEUILLEZ RETOURNER LE FORMULAIRE À
LA MRC DE LA MATANIE**

158, rue Soucy, 2^e étage, Matane (Québec) G4W 2E3

Télécopie : 418 562-7265

Courriel : covoiturage@lamatanie.ca

BESOIN D'AIDE ?
UNE QUESTION ?
418 566-2001